

## منشور اخلاقی

### شرکت رادیاتور ایران (سهامی عام)

این منشور به منظور نهادینه کردن ارزشهای انسانی در مسیر دستیابی به آرمانها و اهداف سازمان تدوین گردیده است.

- پاسخگویی در مقابل انتقادات و انتظارات قانونی ارباب رجوع و مشتریان
- سرعت، دقت و کیفیت در ارائه محصولات، خدمات و درخواست های مشتریان
- پایبندی به تعهدات و تحویل محصولات با کیفیت
- پایبندی به عدالت در قبال حقوق مادی و معنوی کارکنان و ارج نهادن به ارزش کاری آنها
- حمایت از امنیت شغلی، پیشرفت و ارتقاء علمی و کرامت انسانی کارکنان
- حفظ حریم شخصی و راز داری اسرار کارکنان
- تقویت روحیه انجام کارها به صورت گروهی و جمعی
- پایبندی به کلیه قوانین و ضوابط و رعایت حسن همجواری و احترام به جامعه و همسایه ها
- تلاش در راستای حفظ محیط زیست و کاهش آلاینده های زیست محیطی
- تلاش برای افزایش سودآوری و رعایت حقوق سهامداران
- رعایت انصاف در عقد قراردادها با کلیه ذینفعان
- تلاش در راستای برقراری روابط مبتنی بر اعتماد متقابل و تعامل برای همکاری بیشتر و جلب اعتماد ذینفعان
- تلاش در راستای ارتقاء روابط با سازمان های دولتی و غیر دولتی
- حفظ همیت و هماهنگی با شرکت سایپا و سایر شرکت های گروه
- انجام مسئولیت های اجتماعی و انسان دوستانه

علی بابایی

مدیر عامل

